



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment (ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิดเปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพขององค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้นการประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพสำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบอบราชการไทยต่อไป

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

กองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาวิเคราะห์ในภาพรวมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด โดยมีผลการวิเคราะห์ดังนี้

ผลคะแนนโดยรวม

กองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย ได้รับคะแนนเฉลี่ย ๘๖.๒๕ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับที่ถือว่าผ่านเกณฑ์มาตรฐาน (ระดับ A = ๘๕ คะแนนขึ้นไป) แต่ยังมีช่องว่างที่ต้องพัฒนาเพื่อยกระดับและรักษามาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

ผลการประเมินรายเครื่องมือ

เครื่องมือ

คะแนน

IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment)

๑๐๐.๐๐

EIT ส่วนที่ ๑ (External Integrity and Transparency Assessment: Public)

๗๗.๓๔

EIT ส่วนที่ ๒ (External Integrity and Transparency Assessment: Survey)

๗๑.๓๕

OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment)

๘๓.๒๕

คะแนนภาพรวม

๘๖.๒๕



ตารางวิเคราะห์ผลการประเมินแยกรายตัวชี้วัด O๑-O๑๐

ตัวชี้วัด ที่	ชื่อตัวชี้วัด	คะแนน	จุดแข็ง	จุดที่ต้องพัฒนา / ข้อเสนอแนะ
O๑	การปฏิบัติ หน้าที่	๑๐๐.๐๐	✓ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (IIT ๑๐๐ คะแนน) ✓ ไม่มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม (IIT ๑๐๐ คะแนน) ✓ ไม่มีการเรียกรับสินบน (IIT ๑๐๐ คะแนน)	- ควรรักษามาตรฐานและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
O๒	การใช้ งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	✓ การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ (IIT ๑๐๐ คะแนน)	- ควรตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลแผนงานและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและใช้งบประมาณ (OIT ข้อ ๐๖-๐๗ พบข้อมูลไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูล)
O๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	✓ เจ้าหน้าที่ไม่มีการเลือกปฏิบัติ ไม่มีการเรียกรับสินบน (IIT ๑๐๐ คะแนน)	- ควรรักษามาตรฐานและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

0๔	การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	๑๐๐.๐๐	 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงการใช้ ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง (IIT ๑๐๐ คะแนน)	- ควรรักษามาตรฐานและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
0๕	การแก้ไขปัญหา การทุจริต	๑๐๐.๐๐	 มีการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต (IIT ๑๐๐ คะแนน)  มีความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียน (IIT ๑๐๐ คะแนน)	- ควรรักษามาตรฐานและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
0๖	คุณภาพการ ดำเนินงาน	๘๔.๙๐	 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลา (EIT Public ๗๙.๘๐, EIT Survey ๗๕.๔๔)  เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียม (EIT Public ๘๐.๕๙, EIT Survey ๗๔.๐๔)	 ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้ ตอบสนองต่อประชาชนมากขึ้น (EIT Survey ๖๘.๔๒)  ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมใน การปรับปรุงพัฒนา (EIT Survey ๖๕.๒๖)
0๗	ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	๗๓.๙๒	 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามได้ อย่างชัดเจน (EIT Public ๗๘.๗๒, EIT Survey ๗๓.๓๓)	 ควรพัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลให้เข้าถึง ง่ายขึ้น (EIT Public ๗๕.๒๗, EIT Survey ๗๐.๑๘)  ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ชัดเจนมาก ขึ้น (EIT Public ๗๕.๘๖, EIT Survey ๗๐.๑๘)  ควรพัฒนาระบบ E-Service ให้สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ (EIT Public ๗๗.๑๔, EIT Survey ๖๖.๓๒)
0๘	การปรับปรุงการ ทำงาน	๗๐.๖๙	 มีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์ (EIT Public ๗๗.๑๔)	 คะแนนต่ำที่สุดในทุกตัวชี้วัด ควรให้ความสำคัญ สูงสุด  ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมใน การปรับปรุงพัฒนา (EIT Public ๗๑.๑๓, EIT Survey

				๖๕.๒๖)  ควรปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อ ประชาชน (EIT Public ๗๕.๘๖, EIT Survey ๖๘.๔๒)
๐๙	การเปิดเผยข้อมูล	๗๖.๕๐	 มีการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานบนเว็บไซต์ ครบถ้วน (OIT ข้อ ๐๑-๐๔, ๑๐, ๑๒-๑๓, ๑๗-๒๐ ได้คะแนน ๑๐๐)	 ข้อมูลแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงาน และงบประมาณยังไม่ครบถ้วน (OIT ข้อ ๐๖-๐๗ ได้ ๐ คะแนน)  ข้อมูลสถิติการให้บริการ (OIT ข้อ ๑๑ ได้ ๐ คะแนน)  ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม (OIT ข้อ ๑๖ ได้ ๐ คะแนน)
๐๑๐	การป้องกันการ ทุจริต	๙๐.๐๐	 มีการประเมินความเสี่ยงสินบน (OIT ข้อ ๒๓ ได้ ๑๐๐)  มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (OIT ข้อ ๒๕-๒๘ ได้ ๑๐๐)	 ควรจัดทำประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy ให้ชัดเจนและเผยแพร่ (OIT ข้อ ๒๑ ได้ ๐ คะแนน)  ควรจัดทำประมวลจริยธรรมโดยคณะกรรมการ อ้อยและน้ำตาลทราย (OIT ข้อ ๑๖ ได้ ๐ คะแนน)



สรุปภาพรวมการวิเคราะห์

กลุ่ม	ตัวชี้วัด	คะแนน	สถานะ
จุดแข็ง (๑๐๐ คะแนน)	๐๑, ๐๒, ๐๓, ๐๔, ๐๕	๑๐๐.๐๐	ต้องรักษามาตรฐาน
ผ่านเกณฑ์ (๘๕-๙๙)	๐๑๐	๙๐.๐๐	ต้องพัฒนาในส่วน OIT ข้อ ๑๖, ๒๑
ควรพัฒนา (๗๐-๘๔)	๐๖, ๐๗, ๐๙	๘๔.๙๐, ๗๓.๙๒, ๗๖.๕๐	ต้องปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
ต้องปรับปรุง urgently (<๗๕)	๐๘	๗๐.๖๙	คะแนนต่ำที่สุด เร่งดำเนินการเป็นลำดับแรก

๓. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

จากผลการวิเคราะห์ข้างต้น กองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายได้กำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อรักษาระดับคะแนนในส่วนที่เป็นจุดแข็ง และยกระดับในส่วนที่ต้องพัฒนา ดังนี้

โครงการที่ ๑: โครงการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

(เพื่อยกระดับตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต - O๑๐)

รายละเอียด	เนื้อหา
(๑) มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	โครงการ "กองทุนใส สร้างสรรค์ คุณธรรมนำองค์กร" - กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการสร้างจิตสำนึกคุณธรรมและความโปร่งใสให้แก่บุคลากรทุกระดับ และกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต
(๒) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA ที่สอดคล้อง	O๑๐ (การป้องกันการทุจริต) ได้คะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน - จากผลการประเมินพบว่าตัวชี้วัด O๑๐ ยังมีประเด็นที่ต้องพัฒนาในส่วนของการดำเนินการตาม OIT ข้อ ๑๖ (ประมวลจริยธรรม) และข้อ ๒๑ (ประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy) ซึ่งได้ ๐ คะแนน เนื่องจากยังไม่มีแผนการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมและขาดการบันทึกกิจกรรมอย่างเป็นระบบ
(๓) ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี ๒๕๖๙ ๒. จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนและแนวปฏิบัติทางจริยธรรมแก่บุคลากร จำนวน ๒ รุ่น รุ่นละ ๕๐ คน พร้อมทดสอบก่อน-หลังอบรม ๓. จัดกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ "No Gift Policy" และแนวทางปฏิบัติ โดยจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรและเผยแพร่บนเว็บไซต์ ๔. จัดทำประมวลจริยธรรมโดยคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย และประกาศใช้เป็นลายลักษณ์อักษร ๕. จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ๖. ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส

(๔) ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙
(๕) ผู้รับผิดชอบ	คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

โครงการที่ ๒: โครงการ ITA Clinic - พัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูลและปรับปรุงการทำงาน

(เพื่อยกระดับตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน O๖, ประสิทธิภาพการสื่อสาร O๗, การปรับปรุงการทำงาน O๘ และการเปิดเผยข้อมูล O๙)

รายละเอียด	เนื้อหา
(๑) มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	โครงการ "ITA Clinic" - กิจกรรมตรวจสอบความพร้อมและปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย ให้ครบถ้วนตามตัวชี้วัด O๖-O๙ รวมถึงพัฒนา E-Service และเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม
(๒) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA ที่สอดคล้อง	O๖ (คุณภาพการดำเนินงาน) ได้ ๘๔.๙๐ คะแนน - จากผลการประเมินพบว่าประเด็นการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมยังต่ำ (EIT Survey ๖๕.๒๖) และการปรับปรุงงานให้ตอบสนองประชาชนยังไม่เพียงพอ (EIT Survey ๖๘.๔๒) O๗ (ประสิทธิภาพการสื่อสาร) ได้ ๗๓.๙๒ คะแนน - จากผลการประเมินพบว่าช่องทางเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงยาก (EIT Survey ๗๐.๑๘) และการพัฒนาระบบ E-Service ยังไม่สะดวกรวดเร็ว (EIT Survey ๖๖.๓๒) O๘ (การปรับปรุงการทำงาน) ได้ ๗๐.๖๙ คะแนน - เป็นคะแนนต่ำที่สุดในทุกตัวชี้วัด โดยเฉพาะการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา (EIT Survey ๖๕.๒๖) และการปรับปรุงงานให้ตอบสนองต่อประชาชน (EIT Survey ๖๘.๔๒) O๙ (การเปิดเผยข้อมูล) ได้ ๗๖.๕๐ คะแนน - จากผลการประเมินพบว่าข้อมูล OIT ข้อ ๐๖-๐๗ (แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงาน), ข้อ ๑๑ (ข้อมูลสถิติการให้บริการ) และข้อ ๑๖ (ประมวลจริยธรรม) ได้ ๐ คะแนน

(๓) ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	๑. แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบความพร้อมของข้อมูลบนเว็บไซต์ตามเกณฑ์ ITA ๒. ทบทวนและปรับปรุงข้อมูลทุกหมวดหมู่ให้เป็นปัจจุบัน (ข้อมูลพื้นฐาน กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข่าวสาร กิจกรรม ผลงาน งบประมาณ) โดยเฉพาะ OIT ข้อ ๐๖-๐๗, ๑๑ และ ๑๖ ๓. จัดทำข้อมูลที่ขาดหายไปครบถ้วนตามแบบฟอร์มการประเมิน โดยระบุระยะเวลาเป็นวันที่/เดือน/ไตรมาส/ครึ่งปี ให้ชัดเจน ๔. พัฒนาระบบ E-Service งานบริการหลักของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ ๕. จัดกิจกรรมเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนางาน และนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการ/กิจกรรม ๖. ตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของข้อมูลก่อนส่งเสริมการประเมิน ๗. ติดตามการอัปเดตข้อมูลอย่างต่อเนื่อง
(๔) ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	มิถุนายน - ตุลาคม ๒๕๖๘
(๕) ผู้รับผิดชอบ	คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน / ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โครงการที่ ๓: มาตรการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมและการรับรู้ของบุคลากร

(เพื่อยกระดับตัวชี้วัดทุกด้านในระยะยาว โดยเฉพาะ O๖, O๗ และ O๘)

รายละเอียด	เนื้อหา
(๑) มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ "รู้รอบ ร่วมรู้ ITA" - กิจกรรมประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับเกณฑ์การประเมิน ITA ให้แก่บุคลากรทุกระดับ รวมถึงการเปิดช่องทางให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการประเมินตนเอง
(๒) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA ที่สอดคล้อง	O๖ (คุณภาพการดำเนินงาน) ได้ ๘๔.๙๐ คะแนน - เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและความร่วมมือของบุคลากรในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความโปร่งใสและพัฒนาคุณภาพงาน O๗ (ประสิทธิภาพการสื่อสาร) ได้ ๗๓.๙๒ คะแนน - เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลของบุคลากร O๘ (การปรับปรุงการทำงาน) ได้ ๗๐.๖๙ คะแนน - เพื่อสร้างวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง
(๓) ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	๑. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับ ITA แก่บุคลากร ๒. จัดกิจกรรมเสวนาหรือประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังความคิดเห็นของบุคลากร อย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง ๓. เปิดช่องทางรับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนภายในองค์กร (ช่องทางออนไลน์และกายภาพ)

	๔. รายงานผลการดำเนินงานและเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะทุกไตรมาส ๕. สร้างระบบ "พีเลียง ITA" เพื่อให้คำปรึกษาและแนะนำบุคลากรในการดำเนินงานตามเกณฑ์ ITA
(๔) ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	มกราคม - กันยายน ๒๕๖๘
(๕) ผู้รับผิดชอบ	คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน / ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

๔. แผนการติดตามและประเมินผล

กองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายจะดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการที่กำหนดไว้ โดยมีระยะเวลาและตัวชี้วัดความสำเร็จ ดังนี้

กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัดความสำเร็จ
จัดทำประมวลจริยธรรมโดยคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย	ก.ค. - ก.ย. ๒๕๖๘	ประมวลจริยธรรมประกาศใช้และเผยแพร่บนเว็บไซต์
ดำเนินการ No Gift Policy และประกาศเจตนารมณ์	ก.ค. - ส.ค. ๒๕๖๘	มีประกาศเจตนารมณ์เป็นลายลักษณ์อักษรและเผยแพร่บนเว็บไซต์
ปรับปรุงข้อมูล OIT ข้อ ๐๖-๐๗, ๑๑, ๑๖	มิ.ย. - ก.ย. ๒๕๖๘	ข้อมูลครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนด

รายงานความก้าวหน้าโครงการ ITA Clinic	ก.ย. ๒๕๖๘	ข้อมูลบนเว็บไซต์ครบถ้วน ๑๐๐% ตามเกณฑ์ ITA
จัดอบรมโครงการส่งเสริมคุณธรรม	ต.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๘	บุคลากรเข้าร่วมอบรมไม่น้อยกว่า ๘๐%
พัฒนาระบบ E-Service งานบริการหลัก	ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๙	มีระบบ E-Service ที่ใช้งานได้และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
จัดกิจกรรมเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วม	ม.ค. - ก.ย. ๒๕๖๙	มีกิจกรรมอย่างน้อย ๒ กิจกรรม/ปี และนำผลไปกำหนดโครงการ
รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๙	ต.ค. ๒๕๖๙	คะแนน ITA เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า ๘๗ คะแนน

๕. สรุปการเชื่อมโยงระหว่างผลการวิเคราะห์กับมาตรการ/โครงการ

ตัวชี้วัด	คะแนน	โครงการ/มาตรการที่เกี่ยวข้อง	เหตุผลความเชื่อมโยง
0๑-0๕	๑๐๐.๐๐	โครงการ/มาตรการที่เกี่ยวข้อง	เหตุผลความเชื่อมโยง
0๖	๘๔.๙๐	รักษามาตรฐาน	คะแนนเต็ม ต้องรักษาไว้
0๗	๗๓.๙๒	โครงการ ITA Clinic, มาตรการ "รู้รอบ รู้ ITA"	เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมและปรับปรุงงานให้ ตอบสนองประชาชน
0๘	๗๐.๖๙	โครงการ ITA Clinic	พัฒนาช่องทางเผยแพร่ข้อมูลและ E-Service

๐๙	๗๖.๕๐	โครงการ ITA Clinic, มาตรการ "รู้รอบ รู้รู้ ITA"	คะแนนต่ำสุด เปรียบปรับปรุงระบบงานและสร้างการมีส่วนร่วม
๐๑๐	๙๐.๐๐	โครงการ ITA Clinic	ปรับปรุงข้อมูล OIT ที่ขาดให้ครบถ้วน