



สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย Office of the Cane and Sugar Fund

๑๒๙ ถนนหลวง แขวงบ้านบาตร เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐ โทร. ๐-๒๒๒๑๕๖๓๖ โทรสาร ๐-๒๒๒๑๕๖๑๔
129 Luang Road, Ban Bart Sub-district, Pomprab District, Bangkok 10100 Tel. 0-22215636 Fax : 0-22215615
E-mail : ocsf02@hotmail.com

ประกาศสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๖

.....

โดยที่คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของรัฐ พ.ศ. ๒๕๕๓ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐมีมาตรฐานเดียวกันในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่ติดต่อเข้ามายังหน่วยงานของรัฐ และตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ มาตรา ๗ และมาตรา ๘ แห่งพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และข้อ ๕ ของระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุน ฉบับที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๓๕ ว่าด้วยการบริหารและควบคุมการปฏิบัติงานของลูกจ้างในสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายที่กำหนดให้ผู้อำนวยการมีอำนาจหน้าที่บริหารและควบคุมการปฏิบัติงานของลูกจ้างในสำนักงานให้เป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๓๓ ว่าด้วยการจ้างลูกจ้างโดยใช้เงินกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายเพื่อปฏิบัติงานในสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายจึงออกประกาศ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ แนวนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีสาระสำคัญ ดังนี้

(๑) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

กองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายจัดตั้งขึ้นตามมาตรา ๒๓ แห่งพระราชบัญญัติอ้อยและน้ำตาลทราย พ.ศ. ๒๕๒๗ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติอ้อยและน้ำตาลทราย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๕ สถานะเป็นนิติบุคคล มีคณะกรรมการบริหารกองทุนซึ่งคณะรัฐมนตรีเป็นผู้แต่งตั้ง ทำหน้าที่บริหารและควบคุมการปฏิบัติงานกองทุน โดยมีสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายทำหน้าที่เป็นฝ่ายเลขานุการปฏิบัติงานธุรกรรมของคณะกรรมการบริหารกองทุน เก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการรับจ่ายเงินกองทุน ดำเนินการต่าง ๆ ของกองทุนและประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการและคณะกรรมการอื่น ๆ ตามพระราชบัญญัตินี้ และปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการหรือคณะกรรมการบริหารกองทุนมอบหมาย โดยสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายจะใช้วิธีการที่ชอบด้วยกฎหมายและเป็นธรรมในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของชาวไร้อ้อย โรงงานน้ำตาล หรือผู้ที่มาติดต่อ และจัดเก็บข้อมูลเท่าที่จำเป็นแก่การให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามภารกิจของสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย โดยแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบและขอความยินยอมก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลนั้น เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด และหรือในกรณีอื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้

(๒) คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย มีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของชาวไร่อ้อย โรงงานน้ำตาล หรือผู้ที่มาติดต่อ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย ซึ่งเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามที่กฎหมายกำหนด โดยข้อมูลที่ได้ทำการจัดเก็บนั้น สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายจะคำนึงถึงความ ถูกต้อง ครบถ้วน และความเป็นปัจจุบันของข้อมูล

(๓) วัตถุประสงค์ในการจัดเก็บข้อมูล

สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย มีการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ชาวไร่อ้อย โรงงานน้ำตาล หรือผู้ที่มาติดต่อ และการกำเนินการตามวัตถุประสงค์ของกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายที่ได้กำหนดไว้ในอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอ้อยและน้ำตาลทราย พ.ศ. ๒๕๒๗ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติอ้อยและน้ำตาลทราย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบและขอความยินยอมก่อนเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น เว้นแต่เป็นกรณีกฎหมายกำหนด และหรือในกรณีอื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้ หากภายหลังสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายจะแจ้งให้ชาวไร่อ้อย โรงงานน้ำตาล หรือผู้ที่มาติดต่อทราบ หรือประกาศผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย (<https://www.ocsf.or.th/>) พร้อมกันในสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายได้กำหนดให้มีบันทึกการแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐานด้วย เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดให้เป็นอย่างอื่น

(๔) ข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้

สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการจัดเก็บรวบรวมไว้ให้กับ บุคคลอื่น เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลโดยทำหนังสือให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษร หรือขอความยินยอมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือกรณีตามมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ในกรณีมีการว่าจ้างหน่วยงานอื่น (Outsource) ที่ดำเนินการเกี่ยวกับ ข้อมูลของผู้ใช้บริการ สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายจะกำหนดให้ผู้รับจ้างเก็บรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูล โดยห้ามผู้รับจ้างนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้นอกเหนือจากกิจการ หรือกิจกรรมตามที่มอบหมายให้ดำเนินการ

(๕) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

๕.๑ สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดและ ป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้ ดัดแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต

๕.๒ สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย มีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคง ปลอดภัยของเว็บไซต์หรือระบบงานสารสนเทศอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงเว็บไซต์หรือ ระบบงานสารสนเทศให้มีความทันสมัย มีความปลอดภัยจากภัยคุกคามทางอิเล็กทรอนิกส์

(๖) การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการ นโยบาย และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อใช้ในการติดต่อการให้บริการ ประชาสัมพันธ์ หรืออื่น ๆ ตามภารกิจของสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายเท่านั้น โดยสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายจะเปิดเผยแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และหากมีการปรับปรุง แก้ไข สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายจะดำเนินการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย (<https://www.ocsf.or.th/>) ซึ่งหากผู้ใช้บริการมีข้อสงสัยในรายละเอียด สามารถติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายตามที่อยู่ที่ปรากฏในข้างท้ายประกาศนี้

(๗) การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูล

สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย จะเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลต่อเมื่อได้รับ คำร้องขอจากเจ้าของข้อมูล ผู้สืบทิติ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย โดยผู้ขอต้องกรอกแบบ คำร้องขอ และวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้ ณ ที่ทำการสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย โดยสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายจะดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่เหมาะสม และสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย จะมีการบันทึกหลักฐานการดำเนินการดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย และในกรณีที่เจ้าของข้อมูล ผู้สืบทิติ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย มีการคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่นการแจ้ง ปรับปรุงแก้ไขข้อมูล ส่วนบุคคล หรือลบข้อมูลส่วนบุคคล ฯลฯ สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายจะดำเนินการ บันทึกหลักฐานการคัดค้าน ดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

(๘) ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งทำหน้าที่ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในการเข้าถึงข้อมูล ในแต่ละระบบงานบริการ ซึ่งแตกต่างกันตามความรับผิดชอบ โดยให้ปฏิบัติตามแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการ คุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย ที่ประกาศใช้อย่างเคร่งครัด

ข้อ ๔ แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีสาระสำคัญ ดังนี้

(๑) ข้อมูลเบื้องต้น

ก. แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อบังคับใช้แนวนโยบาย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๖

ข. สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย ทำหน้าที่เป็นฝ่ายเลขานุการปฏิบัติงานธุรการ ของคณะกรรมการบริหารกองทุน เก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการรับจ่ายเงินกองทุน ดำเนินการต่าง ๆ ของกองทุนและประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการและคณะกรรมการอื่น ๆ ตามพระราชบัญญัตินี้ และ ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการหรือคณะกรรมการบริหารกองทุนมอบหมาย

สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายมีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของชาวไร่อ้อย โรงงานน้ำตาล หรือผู้ที่มาติดต่อ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย ซึ่งเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามที่กฎหมายกำหนด โดยข้อมูลที่ได้ทำการจัดเก็บนั้น สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายจะคำนึงถึงความ ถูกต้อง ครบถ้วน และความเป็นปัจจุบันของข้อมูล

การจัดเก็บ รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ชาวไร่อ้อย โรงงานน้ำตาล หรือผู้ที่มาติดต่อ และการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายที่ได้กำหนดไว้ในอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอ้อยและน้ำตาลทราย พ.ศ. ๒๕๒๗ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติอ้อยและน้ำตาลทราย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบและขอความยินยอมก่อนเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น เว้นแต่เป็นกรณีกฎหมายกำหนด และหรือในกรณีอื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้

ค. ในกรณีสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายจะแจ้งให้ชาวไร่อ้อย โรงงานน้ำตาล หรือผู้ที่มาติดต่อทราบ หรือประกาศผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย (<https://www.ocsf.or.th/>) พร้อมกันในสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายได้กำหนดให้มีบันทึกการแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐานด้วย เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดให้เป็นอย่างอื่น

(๒) การเก็บรวบรวม จัดประเภท และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายผ่านการลงทะเบียนหรือการกรอกแบบฟอร์มซึ่งเจ้าหน้าที่จะต้องนำข้อมูลจากแบบฟอร์มนั้นมาลงระบบเพื่อให้เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้น ข้อมูลที่จำเป็นต้องกรอกลงไป เช่น ชื่อ - นามสกุล อีเมล (E-mail) หมายเลขโทรศัพท์เลขบัตรประจำตัวประชาชน เป็นต้น โดยข้อมูลเหล่านี้จำเป็นต้องการประมวลผลและการดำเนินงานตามภารกิจการให้บริการของสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย ส่วนข้อมูลอื่น ๆ ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกที่จะให้หรือไม่ให้ก็ได้ซึ่งข้อมูลต่าง ๆ เหล่านี้ สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายจะใช้เพื่อปรับปรุงการให้บริการที่ดีขึ้นต่อไปหรือใช้ตามวัตถุประสงค์เท่าที่จะเป็นการให้บริการ

ผู้ให้บริการอาจได้รับการร้องขอให้แจ้งข้อมูลส่วนบุคคลในเวลาใด ๆ ที่ติดต่อกับสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย และสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายอาจมีการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลนี้ในหน่วยงานโดยจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับแนวนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้

ก. การติดต่อระหว่างหน่วยงานของรัฐ

สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย จะติดต่อไปยังผู้ใช้บริการผ่านช่องทางที่ผู้ใช้บริการได้ให้ไว้ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะเลือกช่องทางที่สะดวกและรวดเร็วที่สุดเพื่อติดต่อกลับไปยังผู้ใช้บริการ

ข. การใช้คุกกี้ (Cookies)

“คุกกี้” คือ ข้อมูลที่สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายส่งไปยังโปรแกรมค้นผ่านเว็บไซต์ (Web browser) ของผู้ใช้บริการ และเมื่อมีการติดตั้งข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบของท่านแล้ว หากมีการใช้ “คุกกี้” ก็จะทำให้เว็บไซต์ สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายสามารถบันทึก หรือจดจำข้อมูลของผู้ใช้บริการไว้ จนกว่าผู้ใช้บริการจะออกจากโปรแกรมค้นผ่านเว็บไซต์ หรือจนผู้ใช้บริการจะทำการลบ “คุกกี้” หรือไม่อนุญาตให้ “คุกกี้” นั้น ทำงานอีก ต่อไป หากท่านเลือกใช้ “คุกกี้” แล้ว ท่านจะได้รับความสะดวกสบายในการท่องเว็บไซต์มากขึ้น เพราะ “คุกกี้” จะช่วยจดจำเว็บไซต์ที่ท่านแวะหรือเยี่ยมชม ทั้งนี้ สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายจะนำข้อมูลที่ “คุกกี้” ได้บันทึกหรือเก็บรวบรวมไว้ไปใช้ในการวิเคราะห์ หรือใช้ในกิจกรรมอื่น เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายต่อไป อย่างไรก็ตามหากผู้ใช้บริการไม่ต้องการที่จะยอมรับคุกกี้ ผู้ใช้บริการสามารถเลือกที่จะปฏิเสธคุกกี้ ผู้ใช้บริการก็ยังจะสามารถที่จะเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายได้ แต่การทำงานบางอย่างบนเว็บไซต์อาจไม่ถูกต้อง หรือไม่ดีเท่าที่ควร

ค. การเก็บข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากร (Demographic Information) สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายมีการจัดเก็บข้อมูลแบบสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการโดยข้อมูลที่จะจัดเก็บที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เลขที่คำร้อง และข้อมูลติดต่อ เพื่อความสะดวกในการแจ้งรายละเอียดต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ภายในการปฏิบัติงาน เช่น วิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูล ปรับปรุง ระบบการให้บริการและติดต่อกับผู้ใช้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และแจ้งประกาศที่สำคัญแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูล เงื่อนไข และนโยบายต่าง ๆ ของสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย เป็นต้น

ง. บันทึกผู้เข้าชมเว็บไซต์ (Log Files)

Log Files หมายถึง ไฟล์ข้อมูลจากรายการคอมพิวเตอร์ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์ แสดงถึงแหล่งกำเนิด ต้นทาง ปลายทาง เส้นทาง เวลา วันที่ ปริมาณ ระยะเวลาชนิดของบริการ หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์

การให้บริการเว็บไซต์ของสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย กรณีการเข้า-ออกโดยอัตโนมัติหรือกรณี การแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างหน่วยงาน กำหนดให้มีการเก็บบันทึกการเข้า-ออก และระหว่างการใช้บริการ ของผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติ ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลที่ระบุตัวบุคคล เช่น เลขหมายไอพี (IP Address) วันที่ และเวลา ของผู้ใช้บริการ ซึ่งใช้เป็นข้อมูลที่เชื่อมโยงกลับไปข้อมูลการเชื่อมโยงอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ซึ่งอาจจะบ่งชี้แหล่งที่มาของการโพสต์ หรือบุคคลที่โพสต์ได้ รวมถึงเว็บไซต์ที่เข้า-ออกก่อนและหลังและ ประเภทของโปรแกรมบราวเซอร์ (Browser) ทั้งนี้ สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. มาตรา ๒๕๖๐ มาตรา ๒๖ ที่กำหนดให้ผู้ใช้บริการต้องเก็บข้อมูลจากรายการคอมพิวเตอร์ไว้ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับแต่วันที่ข้อมูลนั้น เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์แต่ในกรณีจำเป็น พนักงาน เจ้าหน้าที่จะสั่งให้ผู้ใช้บริการผู้ใดเก็บรักษาข้อมูลจากรายการคอมพิวเตอร์ไว้เกิน ๙๐ วันแต่ไม่เกิน ๒ ปี เป็นกรณี พิเศษเฉพาะรายและเฉพาะคราวก็ได้ ทั้งนี้อาจจะมีการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลการขออนุญาตเข้าใช้ระบบไว้ด้วย

จ. สิทธิในการให้ข้อมูลของผู้ใช้บริการ

ในการจัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการ สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายจะระบุสิทธิในการให้ข้อมูล ของผู้ใช้บริการ โดยแบ่งออกเป็น ๒ ส่วนคือส่วนที่ผู้ใช้บริการต้องให้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการประมวลผลและการดำเนินการของการใช้บริการนั้น โดยจะระบุด้วยตัวอักษรสีแดง หรือทำเครื่องหมาย (*) และส่วนที่ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกว่าจะให้ข้อมูลหรือไม่ให้ข้อมูลก็ได้ หากในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะให้ข้อมูลนั้นผ่านทางเว็บไซต์หรือ ระบบสารสนเทศ สามารถติดต่อกับสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย โดยช่องทางอื่น ๆ ได้แก่ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โทรสาร ไปรษณีย์ หรือยื่นข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่รวบรวมข้อมูลโดยตรงก็ได้

(๓) การรวมข้อมูลที่มาจากหลาย ๆ แห่ง

สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายไม่มีการเก็บข้อมูลจากแหล่งอื่น

(๔) การให้บุคคลอื่นใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการจัดเก็บรวบรวมไว้ให้กับบุคคลอื่น เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลโดยทำหนังสือให้ความยินยอมและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษร หรือขอความยินยอมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือกรณีตามมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

(๕) การรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย จะไม่นำเอาข้อมูลที่จัดเก็บไปดำเนินการอื่น นอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ของการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุไว้ ทั้งนี้ สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย มีแนวทางให้ผู้ใช้บริการเลือกว่า จะให้รวบรวม จัดเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวนี้ ซึ่งต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อน โดยสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายจะจัดเก็บข้อมูลตามที่ปรากฏในคำขอเท่านั้น และจะไม่จัดเก็บข้อมูลนอกเหนือจากคำขอ

(๖) การเข้าถึง การแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง และการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน

สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย มีการกำหนดวิธีการเข้าถึงงานบริการ โดยบางระบบงาน บริการ ผู้ใช้บริการสามารถแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบันได้เองโดยผ่านระบบสมาชิกและมีการยืนยันตัวบุคคล แต่มีบางระบบงานบริการที่เป็นระบบงานที่ผู้ใช้บริการไม่สามารถแก้ไข/เปลี่ยนแปลงข้อมูลได้เอง หากผู้ใช้บริการ ต้องการแก้ไขข้อมูลจะต้องเข้ามาติดต่อที่สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายด้วยตนเองเท่านั้น

(๗) การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

(ก) สร้างมาตรการสร้างจิตสำนึกในการรับผิดชอบด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ข้อมูล ให้กับบุคลากรสังกัดสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย ด้วยการเผยแพร่ข่าวสาร ให้ความรู้ จัดสัมมนา หรือฝึกอบรม ด้านการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

- การฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้แก่บุคลากรเก่าและใหม่ อย่างน้อย ปีละ ๑ ครั้ง หรือเมื่อมีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงการใช้งานระบบสารสนเทศ การจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน และติดประกาศประชาสัมพันธ์ให้ความรู้หรือข้อระวังในรูปแบบที่สามารถเข้าใจและนำไปปฏิบัติได้ง่าย รวมถึงจัดอบรม สัมมนา เพื่อสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน (Chief Executive Officer : CEO) เป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสี่ยง ความเสียหาย หรืออันตรายที่เกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศ ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์หรือข้อมูลสารสนเทศ เกิดความเสียหาย หรืออันตรายใด ๆ แก่หน่วยงานหรือผู้หนึ่งผู้ใด อันเนื่องมาจากความบกพร่อง ละเลย หรือฝ่าฝืน การปฏิบัติตามแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ หรือกรณีอื่นใดตาม ประกาศ กฎ ระเบียบ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

(ข) กำหนดสิทธิและข้อจำกัดการเข้าถึงข้อมูลของบุคลากรของสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย ในแต่ละลำดับ

(ค) ตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์หรือระบบงาน สารสนเทศจากผู้ตรวจสอบภายในหน่วยงาน (Internal Auditor) หรือจากผู้ตรวจสอบภายนอกหน่วยงาน (External Auditor) อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงเว็บไซต์หรือระบบงานสารสนเทศให้มีความทันสมัย มีความปลอดภัยจากภัยคุกคามทางอิเล็กทรอนิกส์และเพิ่มมาตรการป้องกันช่องโหว่

(ง) กำหนดให้มีการใช้มาตรการที่เหมาะสมและเป็นการเฉพาะสำหรับการรักษาความ มั่นคง ปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความสำคัญยิ่งหรือเป็นข้อมูลที่อาจกระทบต่อความรู้สึกความเชื่อ ความสงบเรียบร้อย และศีลธรรมอันดีของประชาชนซึ่งเป็นผู้ใช้บริการของหน่วยงานของรัฐ หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือมีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของผู้เป็นเจ้าของข้อมูลอย่างชัดเจน เช่น หมายเลขบัตรเดบิต หรือ บัตรเครดิตหมายเลขประจำตัว ประชาชน หรือหมายเลขประจำตัวบุคคล เชื้อชาติ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง สุขภาพ พฤติกรรมทางเพศ เป็นต้น โดยนำเทคโนโลยีระบบความปลอดภัย SSL (Secure Socket Layer) มาใช้งาน

/ (๘) การติดต่อ...

(๘) การติดต่อกับสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย

ในกรณีผู้ใช้บริการมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อติชมใด ๆ เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายยินดีที่จะตอบข้อสงสัย รับฟังข้อเสนอแนะ และคำติชมทั้งหลาย อันเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายต่อไป โดยผู้ใช้บริการสามารถติดต่อกับสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทรายได้ที่

สำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย

เลขที่ ๑๒๙ ถนนหลวง แขวงบ้านบาตร เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย

กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๒๑ ๕๖๓๖

อีเมล (E - mail) ocsfo๒@hotmail.com

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายเอกรินทร์ ทองนอก)

รองผู้อำนวยการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการสำนักงานกองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย